Roll No. ..... **Total Pages : 03**

CGSE/D-20 **22069**

PROFESSIONAL SKILLS-III

BVG-309

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 40

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting at least *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से कम से कम **एक** प्रश्न चुनते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain in 3-4 lines : **4×2=8**

(i) Professional Code of Ethics

(ii) Job roles

(iii) Trouble spots

(iv) Efficiency.

3-4 लाइनों में स्पष्ट कीजिए :

(i) नैतिकता के पेशेवर कोड

(ii) नौकरी की जिम्मेदारियाँ

(iii) समस्यात्मक बिन्दु

(iv) दक्षता ।

Unit I (इकाई I)

2. Explain team work and working relationship. **8**
टीमवर्क तथा कामकाजी रिश्ते के बारे में व्याख्या कीजिए ।

3. Discuss the importance of taking action when the problems are identified. **8**
जब समस्याओं की पहचान की जाती है तो उनका सामधान करने की महत्ता के बारे में बताइये ।

4. Explain problem solving approaches in different situations. **8**
विभिन्न परिस्थितियों में समस्याओं को सुलझाने के लिए एप्रोच के बारे में बताइये ।

5. Discuss inspection methodologies in industries. **8**
उद्योगों में निरीक्षण के तरीके बताइये ।

Unit II (इकाई II)

6. How will you analyse the efficiency of work performed by each worker ? **8**
प्रत्येक कार्यकर्ता के द्वारा किए गए कार्य की दक्षता का आप कैसे विश्लेषण करोगे ?

7. How will you critically evaluate the information gathered from observation and experience ? **8**
अवलोकन तथा अनुभव से एकत्रित जानकारी का आप महत्त्वपूर्ण मूल्यांकन कैसे करोगे ?

8. Discuss the procedures which can be adopted for building better processes. **8**

बेहतर प्रक्रियाओं के निर्माण के लिए अपनाई गई कार्य-पद्धतियों के बारे में बताइये ।

9. Explain the qualities of good negotiator. **8**

अच्छे वार्ताकार के गुण बताइये ।